

**CONTRATTO DI UTILIZZO DEL SISTEMA DI PRENOTAZIONE**

**VIVATOSCANA.BEYONDTOURISM.NET**

**1) OGGETTO DEL CONTRATTO**

Il presente contratto ha come oggetto la possibilità di inserire una STRUTTURA ricettiva (denominata nel resto dell'accordo anche "LA STRUTTURA") nel SISTEMA di prenotazioni online **VIVATOSCANA.BEYONDTOURISM.NET** (denominato nel resto dell'accordo "LA SOCIETÀ" oppure "IL SISTEMA").

**2) PARTI CONTRATTUALI**

Il presente contratto viene stipulato tra

- la **SOCIETÀ**:

Life Beyond Tourism® S.r.l., con sede legale a Firenze, in Via del Giglio n. 10, P.IVA 06168440482 unica titolare del SISTEMA di prenotazioni online [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net)

e

-la **STRUTTURA**:

.....

con sede legale a

.....

in Via

.....

Tel.....;Fax.....

mail.....

Partita IVA ....., rappresentata dal Sig.

.....

autorizzato alla stipula del presente contratto quale

.....

legale rappresentate e gestore della STRUTTURA ricettiva denominata

.....

Sita in ..... Via.....

Tel. ....Fax.....

Email.....

che richiede di essere inserita nel portale [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net)

Tale STRUTTURA è classificata come di seguito riportato :

- Hotel n. .... stelle; - Residence n. .... chiavi; - Agriturismo n. .... spighe ; - Residenza d'epoca o dimora storica ..... ; - Affittacamere; - B&B; - Altro.

La SOCIETÀ utilizzerà nel proprio Sistema, la classificazione sopra indicata dalla STRUTTURA che garantisce essere conforme alle disposizioni generali del Testo Unico delle Leggi Regionali in materia del turismo (L. R. n. 42 del 23.03.2000 e successive modifiche, L. R. n. 14 del 17.01.2005).

Nel caso in cui la SOCIETÀ venisse a conoscenza o accertasse una diversa classificazione della STRUTTURA rispetto a quella sopra dichiarata, provvederà, senza che la STRUTTURA possa opporsi, a modificare sul proprio Sistema la classificazione fornita dalla STRUTTURA nel presente contratto per conformarla a tali disposizioni di Legge in materia.

In caso di diversa e/o errata indicazione della classificazione di appartenenza, la STRUTTURA si impegna sin d'ora a rilevare indenne la SOCIETÀ da ogni e qualsiasi richiesta risarcitoria proveniente da clienti del Sistema Prenotazioni On Line [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net) o da altri soggetti, formulata per la differente classificazione dichiarata dalla STRUTTURA e riportata nel Sistema e quella effettiva attribuita in base alle Disposizioni Generali del T.U. delle Leggi Regionali in materia del Turismo.

**3) INTRODUZIONE**

Vivafirenze® è una marca attiva sul territorio fiorentino da oltre 15 anni, nel contribuire alla valorizzazione ed alla divulgazione dello spirito di ospitalità e nel favorire lo scambio di conoscenze attraverso il dialogo interculturale.

Vivafirenze® è parte di "Life Beyond Tourism® ®", l'orientamento nato da un'idea della Fondazione Romualdo del Bianco® nel 1991.

Life Beyond Tourism® ® è simbolicamente rappresentata dal frutto del fiore i cui petali si chiamano: *Incontri, Comunicazione, Conoscenza, Conservazione, Economia*; tale frutto è il Portale No-Profit Life Beyond Tourism® ®, una piattaforma per il dialogo - internazionale, interculturale, interdisciplinare - fra il mondo della Cultura, della Ricerca e il mondo delle Imprese Economiche di ogni specifico territorio.

Alla base di questo portale ci sono alcuni importanti ingredienti: Viaggi per turismo, Patrimonio Culturale, Globalizzazione, Scambi commerciali, Servizi per i viaggiatori, Conservazione, Conoscenza, Comunicazione, Economia.

Il portale è costituito da un network di siti attraverso cui si esplicita questo orientamento ed in particolare:

- il portale No-Profit [www.lifebeyondtourism.org](http://www.lifebeyondtourism.org)
- [www.vivafirenze.it](http://www.vivafirenze.it) come progetto pilota di portali di prenotazione alberghiera a sostegno del territorio.

Di conseguenza, il portale [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net) sarà indirizzato, oltre che agli obiettivi propri di massimizzazione della commercializzazione delle aziende aderenti, anche alla valorizzazione del territorio - ove le medesime hanno sede - e attraverso azioni di visibilità di cui terrà costantemente informata la STRUTTURA, tramite il portale.

Con la semplice adesione al portale e senza alcun costo aggiuntivo a suo carico, la STRUTTURA diviene sostenitrice dello sviluppo della visibilità del territorio dal quale trae beneficio con la propria attività.

Il SISTEMA di prenotazioni [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net) è un utile strumento per i proprietari e/o gestori di strutture ricettive rivolto alla vendita di camere e servizi associati, basato sul pagamento di una contenuta commissione.

Inserendo la propria STRUTTURA nel SISTEMA di prenotazioni online e sottoscrivendo il presente contratto, la STRUTTURA dichiara di accettare il presente accordo alle condizioni e termini che seguono.

#### 4) DECORRENZA E SCADENZA DEL CONTRATTO

Il contratto ha inizio dal momento in cui viene data conferma alla STRUTTURA del suo inserimento nel SISTEMA di prenotazione online, mediante comunicazione via e-mail o via fax all'indirizzo o al numero che la STRUTTURA ha fornito.

Il presente contratto non ha scadenza, ma può essere risolto da entrambe le parti in qualsiasi momento, previa notifica all'altra parte senza obbligo di motivazione mediante comunicazione scritta anche anticipata via fax. La SOCIETÀ si riserva di rimuovere la STRUTTURA dal SISTEMA nei tempi tecnici necessari.

Tuttavia, anche in caso di risoluzione del presente contratto, per quanto ancora pendente per riscossioni, pagamenti e contestazioni inerenti all'odierno contratto, continueranno ad avere validità le clausole relative a:

- Commissioni e Condizioni Generali
- Termini di pagamento
- Riconciliazioni e Fatture
- Standard del SERVIZIO offerto agli ospiti
- Garanzie e Contestazioni
- Foro Competente

Al momento della risoluzione del presente contratto la STRUTTURA dovrà interrompere l'utilizzo del SISTEMA e rimuovere eventuali collegamenti ad esso.

#### 5) RICHIESTA DI ISCRIZIONE – SUA ACCETTAZIONE

Nel caso in cui una STRUTTURA ricettiva facesse domanda di utilizzare il SISTEMA di prenotazione [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net) la SOCIETÀ non è obbligata ad accettare la richiesta o la registrazione da parte della STRUTTURA ricettiva. La sottoscrizione del presente contratto da parte di una STRUTTURA richiedente l'iscrizione al sistema non comporta la sua accettazione che dovrà essere confermata dalla SOCIETÀ affinché la STRUTTURA stessa possa validamente e correttamente essere registrata nel SISTEMA. Tale conferma viene trasmessa via e-mail o via fax all'indirizzo o al numero che la STRUTTURA ha fornito. Solo da tale momento si intenderà compiutamente concluso il contratto e la STRUTTURA è autorizzata ad accedere al portale [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net) provvedendo a quanto necessario allo scopo dal punto di vista tecnologico.

In caso di mancata conferma da parte della SOCIETÀ, la medesima non sarà tenuta a darne comunicazione e motivazione, e trascorsi 30 giorni dalla richiesta di adesione senza conferma alcuna, la medesima decadrà non producendo effetto alcuno.

#### 6) COMMISSIONI E CONDIZIONI GENERALI E SVILUPPO DEL TERRITORIO

La registrazione al SISTEMA di prenotazione [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net) è GRATUITA.

La STRUTTURA si impegna a pagare alla SOCIETÀ solo una commissione sulla vendita andata a buon fine di camere ed eventuali servizi associati (come la ristorazione) avvenuta tramite [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net) oppure tramite uno dei siti che la SOCIETÀ ha ritenuto opportuno collegare al SISTEMA di prenotazione per aumentare le possibilità di vendita delle strutture ricettive rappresentate.

Per vendite andate a buon fine si intendono quelle per le quali:

- L'ospite effettua la prenotazione attraverso il SISTEMA di prenotazione [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net).
- La prenotazione non viene cancellata dall'ospite.
- L'ospite non cancella la prenotazione entro i termini stabiliti per le cancellazioni senza penali.

In caso di modifiche sulle prenotazioni non presenti sul SISTEMA di prenotazione online, si fa riferimento alle condizioni indicate nelle clausole relative alla parte "Riconciliazioni e Fatture" del presente contratto.

Nel caso di prenotazioni andate a buon fine effettuate tramite il SISTEMA di prenotazioni [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net) provenienti dal sito o dai siti che la SOCIETÀ riterrà di collegare al portale, la STRUTTURA si impegna a pagare alla SOCIETÀ una commissione pari al 15% + I.V.A. (quindici per cento + I.V.A.) calcolato sul totale delle prenotazioni (al netto IVA) andate a buon fine.

Nell'ambito della vocazione della marca VIVATOSCANA, il portale effettuerà attività indirizzate a sostenere la visibilità del territorio toscano e della sua identità culturale attraverso i progetti del Portale No-Profit Life Beyond Tourism®.

Tali attività verranno illustrate e documentate sul portale [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net) in modo da accrescerne la visibilità e con essa quella della singola STRUTTURA, la quale senza alcun ulteriore costo o impegno aggiuntivo, supporta e partecipa tali attività.

Inoltre tutte le attività sostenute da [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net) saranno promosse e documentate anche sul portale No-Profit Life Beyond Tourism® [www.lifebeyondtourism.org](http://www.lifebeyondtourism.org) cui la STRUTTURA è invitata ad aderire.

## 7) FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DI PRENOTAZIONE VIVATOSCANA.BEYONDTOURISM.NET

La STRUTTURA ricettiva si impegna ad utilizzare il SISTEMA di prenotazione come segue:

- a) mantenendo ferme tutte le informazioni inserite (disponibilità delle camere, tipologia delle camere, prezzi, servizi, offerte speciali, eventuali gratuità per bambini, termini di cancellazione, ecc.);
- b) Ricevendo le prenotazioni che il SISTEMA confermerà immediatamente alla STRUTTURA;
- c) Ricevendo le prenotazioni che verranno notificate a mezzo e-mail dal SISTEMA, e indirizzando il messaggio all'account di posta elettronica che la STRUTTURA ha indicato;
- d) L'ospite che ha effettuato la prenotazione potrà successivamente cancellarla accedendo al SISTEMA di prenotazione online e, se effettuata durante i termini di cancellazione previsti, questa non genererà alcuna penale.
- e) Se i dati forniti dall'ospite sono incompleti o non corretti (esempio – la carta di credito fornita non risulta valida) la STRUTTURA ricettiva potrà cancellare la prenotazione
- f) In caso di no show oppure di partenze anticipate o soggiorni che vengano prolungati, la STRUTTURA ricettiva dovrà darne comunicazione alla SOCIETÀ in fase di verifica dell'estratto conto come da indicazioni fornite nel punto – 11) – del presente accordo.
- g) La STRUTTURA riconosce ed accetta che la SOCIETÀ non potrà in alcun caso essere considerata responsabile - né a titolo contrattuale, né a titolo extracontrattuale - nei suoi confronti per qualsiasi tipo di danno diretto o indiretto ivi inclusi i danni relativi alla perdita di profitti, dell'avviamento commerciale o altro comunque connesso al presente contratto ed esonera espressamente la SOCIETÀ da qualsiasi responsabilità sulle prenotazioni fatte dai clienti e su quelle eventualmente non andate a buon fine.
- h) La SOCIETÀ si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora fosse costretta ad interrompere il SERVIZIO per eventi eccezionali o manutenzione, cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento.

In nessun caso la SOCIETÀ sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento del servizio derivante da guasti, sovraccarichi e interruzioni anche temporanee delle linee telefoniche e/o elettriche.

Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto alla SOCIETÀ per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione del servizio.

## 8) COPYRIGHT E MARCHI COMMERCIALI

➤ *Materiale fornito dalla STRUTTURA ricettiva.*

La STRUTTURA dichiara e garantisce alla SOCIETÀ di essere l'unico proprietario o di essere in ogni caso autorizzata all'utilizzo di tutto il materiale (comprendendo ma non limitandosi a, dati, elementi grafici, fotografie, marchi commerciali, nomi commerciali, nomi di domini ed altre informazioni di qualsiasi natura) fornito alla SOCIETÀ. La STRUTTURA autorizza la SOCIETÀ ad utilizzare parzialmente o integralmente le suddette informazioni fornite sul sito [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net) o su altri siti che la SOCIETÀ ritenesse di collegare al portale.

La STRUTTURA fornirà alla SOCIETÀ - almeno dieci giorni lavorativi prima della pubblicazione - alcune immagini grafiche da pubblicare sul sito descrittive della struttura in modo oggettivo e corrispondenti al vero. Le immagini devono essere di qualità, devono rispettare l'attuale e reale stata della struttura.

La STRUTTURA si impegna a non richiedere la pubblicazione di materiale lesivo delle norme in tema di concorrenza; con scopi contrari all'ordine pubblico, alla morale ed al buon costume; contenente messaggi discriminatori, razzisti, offensivi dei diritti umani; contenente dichiarazioni o informazioni false o ingannevoli o comunque lesivo dei diritti di terzi; lesivo della tutela dei diritti di proprietà industriale ed intellettuale;

La SOCIETÀ si riserva l'insindacabile diritto di non pubblicare parte del materiale fornito dalla STRUTTURA.

In ogni caso la STRUTTURA si rende edotta che la responsabilità per la pubblicazione di materiale promozionale, pubblicitario e/o commerciale a contenuto illecito è propria, in via esclusiva, della STRUTTURA che sin d'ora si impegna a rilevare indenne e manlevare la SOCIETÀ da qualsiasi responsabilità per danni e da ogni pretesa avanzata da terzi o spesa richiesto da terzi a cui potrebbe essere soggetta la SOCIETÀ a causa della violazione di queste garanzie, includendo anche le spese legali e consulenze relative.

La STRUTTURA, sottoscrivendo il presente accordo autorizza la SOCIETÀ all'utilizzo e divulgazione di tutto il materiale e dati comunicati in ogni pubblicità o campagna marketing che verrà predisposta, a piena discrezione della SOCIETÀ, senza necessità di comunicazioni da parte di questa alla STRUTTURA e senza necessità di ulteriori autorizzazioni.

La STRUTTURA è consapevole che tutte le informazioni inserite nel SISTEMA di prenotazione – sono di dominio pubblico.

➤ *Programmi Software*

La SOCIETÀ, al fine di fornire il SERVIZIO di prenotazioni online tramite il sito [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net), utilizza software di cui è proprietaria o licenziataria. L'utilizzo del software da parte della STRUTTURA è permesso solo nel rispetto dei predetti termini e condizioni. Resta inteso che non viene concessa alcuna licenza o garanzia in base al semplice utilizzo del SISTEMA di prenotazioni salvo che non venga espressamente specificato tra le parti.

La STRUTTURA, direttamente o per tramite di altri terzi ad essa riconducibili, non può modificare, copiare, riprodurre, pubblicare, caricare, inserire, trasmettere o distribuire in qualsiasi modo materiale su questo sito fornito da (oppure attraverso) il SISTEMA di prenotazione o il portale [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net), inclusi il codice o il software, se non espressamente autorizzato per iscritto.

La STRUTTURA con il presente contratto non acquista alcuna licenza, sublicenza o diritto di qualsiasi genere sul software per la

gestione delle prenotazioni on line ma solo la possibilità di avvalersi, tramite la SOCIETÀ, di tale servizio.

Tutti i diritti sul software e sulle informazioni presenti nel sito [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net) sono espressamente riservati alla SOCIETÀ. La STRUTTURA può inserire soltanto le informazioni commerciali necessarie a fornire adeguate informazioni sulle prenotazioni e sulla vendita di servizi associati.

La STRUTTURA può scaricare materiale dal sito solo per scopi informativi o relativi a prenotazioni.

Ogni altro utilizzo è espressamente vietato.

Qualsiasi materiale scaricato dal sito, dovrà indicare chiaramente la sua provenienza come segue:

**[vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net) – All rights reserved**®.

È fatto espresso divieto di affermare – in modo esplicito o implicito – che esistano tra la STRUTTURA e la SOCIETÀ rapporti diversi da quelli disciplinati in questo contratto ovvero l'utilizzo del SISTEMA di prenotazioni online sul portale [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net) (incluso l'affermazione esplicita o implicita che la SOCIETÀ sostiene, sponsorizza, avalla oppure sostiene economicamente opere di beneficenza o di qualsiasi altro tipo).

#### ➤ *Indicazioni sui Copyright*

Il SISTEMA di prenotazioni online del portale [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net) è gestito dalla SOCIETÀ la quale è titolare dei diritti sul materiale in esso pubblicato sia che venga fornito dalle Strutture che dagli Ospiti/Clienti/Utilizzatori a vario titolo, che hanno fruito della STRUTTURA per effettuare prenotazioni di soggiorni e/o servizi.

I diritti sul design delle pagine web, sul software, sui testi, sulla grafica, sulla presentazione delle strutture e su quant'altro contenuto nel sito [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net) sono riservati alla SOCIETÀ.

#### ➤ *Indicazione circa il Marchio Commerciale*

Il marchio commerciale, il nome, il dominio [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net) sono di proprietà della SOCIETÀ o ad essa concessi in gestione da chi ne è proprietario.

Altri nomi di prodotti o SOCIETÀ presenti su [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net) potrebbero essere marchi commerciali o marchi commerciali registrati dei rispettivi proprietari.

## 9) GARANZIE E CONTESTAZIONI

Il SISTEMA di prenotazione online disponibile sul sito [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net) è fornito dalla SOCIETÀ nelle condizioni in cui si trova e senza garanzie di alcun tipo. La SOCIETÀ non garantisce che i software utilizzati operino senza errori o interruzioni, che i difetti siano corretti o che il SISTEMA di prenotazione online sarà immune da virus o altri componenti dannosi.

In nessun caso includendo, ma non in via esclusiva, la negligenza della SOCIETÀ, (o l'impossibilità della SOCIETÀ o dei programmi utilizzati di operare come previsto), dei suoi fornitori, dei suoi partner, dei suoi rappresentanti, dei suoi agenti, dei suoi dirigenti o dei suoi dipendenti, sarà/saranno

ritenuti responsabili per ogni danno diretto o indiretto, incidentale, speciale o consequenziale che risulti o nasca dall'utilizzo, dal cattivo utilizzo o dall'incapacità di utilizzare il SISTEMA di prenotazione online o altri software messi a disposizione sul portale [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net), dalla fornitura o dalla mancata fornitura da parte della SOCIETÀ dei servizi, o da informazioni disponibili sulla SOCIETÀ, inclusi, ma non esclusivamente, i danni subiti a causa di virus che potrebbero infettare l'equipaggiamento dell'utilizzatore del computer. Nel caso di perdite o di danni di questo tipo, o se non è soddisfatta di [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net) o del SISTEMA di prenotazione online per qualsiasi motivo, la STRUTTURA conviene espressamente che l'unico rimedio a sua disposizione è quello di porre fine al suo accesso ed utilizzo del SISTEMA di prenotazione online e alla sua permanenza nel sito [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net).

La SOCIETÀ non fornisce né garanzie né afferma l'adeguatezza dei sistemi adottati, programmi, informazioni o materiale a qualsiasi particolare utilizzo e non dà alcuna garanzia, incluse le implicite garanzie di vendibilità ed idoneità per un particolare utilizzo, titolo, sicurezza, non violazione o precisione.

Nel corso della fornitura dei servizi contemplati in questo contratto, la SOCIETÀ potrebbe fornire collegamenti a siti gestiti da terze parti. La SOCIETÀ non opera nessun controllo su detti siti e non sarà responsabile per il loro contenuto o per la loro gestione. La fornitura di un collegamento non dovrà essere quindi interpretata come una garanzia da parte della SOCIETÀ sull'operato di questi siti.

La STRUTTURA si impegna a mantenere la SOCIETÀ indenne da ogni diretto, indiretto, incidentale, speciale o consequenziale danno risultante dal soggiorno presso la STRUTTURA di un Ospite/Cliente/Utilizzatore a qualsiasi titolo, che ha prenotato tramite il SERVIZIO di prenotazione disponibile su [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net) e da ogni eventuale malinteso risultante dalla comunicazione dei prezzi o di altre informazioni comunicate tramite il SISTEMA.

## 10) TERMINI DI PAGAMENTO

Le commissioni dovute per le prenotazioni andate a buon fine, salvo diversamente ed espressamente concordato, sono fatturate mensilmente e devono essere pagate tramite rimessa diretta a ricevimento fattura. Le commissioni sono calcolate sulle prenotazioni la cui data di check-out è compresa all'interno del mese precedente a quello di emissione della fattura (esempio: per tutte le prenotazioni con data di check-out del mese di agosto, la fattura sarà emessa nel mese di settembre, ecc.).

I termini di pagamento sono improrogabili.

Le commissioni insolute per oltre 30 (trenta) giorni saranno soggette a interessi di mora **mensili** calcolati al tasso di interesse legale maggiorato di 2 punti.

Il mancato pagamento delle commissioni autorizza la SOCIETÀ fornitrice del SERVIZIO a risolvere immediatamente il presente contratto con la conseguenza di sospendere il SERVIZIO di prenotazione online alla STRUTTURA ricettiva senza preventiva notifica.

La possibilità di riattivare il SERVIZIO di prenotazione sarà condizionata al pagamento delle commissioni insolute gravate, degli interessi maturati e delle eventuali spese amministrative o legali sostenute dalla SOCIETÀ.

## 11) RICONCILIAZIONI E FATTURE

La SOCIETÀ invierà alla STRUTTURA ricettiva un estratto conto riepilogativo delle prenotazioni inserite nel SISTEMA il primo giorno lavorativo di ogni mese. La STRUTTURA avrà tempo sino al giorno 10 (o il primo giorno lavorativo dopo il 10) di ogni mese per comunicare eventuali correzioni, accompagnate da idonea documentazione. Trascorso detto termine, l'estratto conto si intenderà approvato in via definitiva, e la SOCIETÀ emetterà fattura a carico della STRUTTURA trasmettendo il documento a mezzo posta elettronica con l'indicazione del conto bancario da accreditare. La STRUTTURA dovrà provvedere al saldo tramite bonifico bancario.

## 12) SICUREZZA

Il SISTEMA di prenotazione online utilizza sistemi di codifica criptata al fine di salvaguardare informazioni confidenziali come ad esempio quelle afferenti alle carte di credito. In ogni caso le parti concordano che nessun SISTEMA può essere considerato inviolabile.

La SOCIETÀ non garantisce che il SISTEMA di prenotazione sia protetto da accessi o usi non autorizzati. Registrandosi o sottoscrivendo il presente accordo la STRUTTURA accetta espressamente che la SOCIETÀ non può essere responsabile di danni derivanti da accessi o usi non autorizzati.

## 13) PRIVACY

Sia la SOCIETÀ che la STRUTTURA ricettiva si impegnano nel rispetto delle leggi vigenti in materia di trattamento dei dati sensibili (privacy), fatto salvo quanto pattuito nel presente contratto.

## 14) STANDARD DI SERVIZIO OFFERTO ALL'OSPITE E PARITY RATE

La reputazione del portale rappresenta per la SOCIETÀ un grande valore per poter garantire il successo presente e futuro del SISTEMA di prenotazione. Per questo motivo la STRUTTURA ricettiva si impegna a fornire informazioni esaustive riguardo alle camere disponibili e a qualsiasi altro SERVIZIO che la STRUTTURA intende promuovere attraverso il portale. Dette informazioni dovranno essere mantenute aggiornate in modo corretto e tempestivo poiché potrebbero causare delle situazioni di overbooking oppure limitare le possibilità di vendita del SISTEMA di prenotazione.

A questo proposito, le parti convengono che il SISTEMA di prenotazioni non è in alcun modo responsabile di mancati profitti, informazioni o altri danni diretti o indiretti dovuti al mancato e/o erroneo inserimento di informazioni complete e corrette o a qualsiasi altra causa. La STRUTTURA si impegna a non rifiutare le prenotazioni una volta che il sistema abbia positivamente riscontrato all'Ospite/Cliente/Utilizzatore la disponibilità della camera per il periodo richiesto e alle condizioni tariffarie predisposte dalla struttura stessa. Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, la STRUTTURA non fosse in grado

di onorare i servizi prenotati dall'Ospite /Cliente /Utilizzatore attraverso il SISTEMA la medesima si impegna a:

- a) Comunicare tempestivamente alla SOCIETÀ tale impossibilità scrivendo all'indirizzo email: [partners.support@vivafirenze.it](mailto:partners.support@vivafirenze.it) includendo i dati relativi alla prenotazione.
- b) Trovare una sistemazione alternativa in una proprietà di classificazione equiparabile e trasferire ad essa la prenotazione dell'Ospite/Cliente/Utilizzatore.
- c) Assumersi gli eventuali costi relativi al maggior costo del pernottamento della camera presso tale alloggio alternativo e gli eventuali costi di trasporto verso tale proprietà.
- d) Fornire spiegazione per iscritto all'ospite, che assolve la Società da qualsiasi responsabilità, dovuta al fatto che la Struttura non ha onorato la prenotazione.

La STRUTTURA ricettiva accetta che i prezzi inseriti nel SISTEMA di prenotazione siano considerati comunque corretti e che verranno onorati in osservanza del principio della Parity Rate. La mancata osservanza di uno qualsiasi dei punti sopra descritti in questo punto autorizzerà la SOCIETÀ a sospendere tutti i servizi offerti e a risolvere il contratto salvo rivalsa da parte della SOCIETÀ.

## 15) FORO COMPETENTE

Questo contratto si ritiene sottoscritto in Italia – dove la SOCIETÀ ha la sua sede legale – ed è regolato dalle leggi della Repubblica Italiana.

In caso di controversie, il foro competente in via esclusiva sarà quello di Firenze.

## 16) VARIE

Questo contratto costituisce l'intero accordo tra le citate parti e non potrà essere modificato salvo espresso accordo scritto tra le parti.

Nessuna informazione contenuta nel sito [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net) o in eventuali siti collegati sarà considerata parte del contratto.

Questo contratto sostituisce qualsiasi altro precedente accordo scritto o orale tra le parti in merito all'utilizzo dei servizi di prenotazione online tra la SOCIETÀ e la STRUTTURA. La SOCIETÀ non potrà cambiare la percentuale di commissioni dovute dalla STRUTTURA senza un preavviso scritto di giorni 30. La nuova percentuale di commissione verrà applicata a partire dal giorno seguente alla scadenza del termine indicato nella comunicazione stessa ed avrà effetto sulle nuove prenotazioni inserite nel SISTEMA a partire dal giorno di entrata in vigore della nuova percentuale commissionale.

Nel caso in cui la STRUTTURA riceva detta comunicazione e non desideri accettare la modifica delle commissioni, potrà recedere dal contratto, dandone comunicazione scritta alla SOCIETÀ anticipata via e-mail o via fax all'indirizzo della SOCIETÀ. La SOCIETÀ si riserva il diritto di cambiare, modificare o oscurare il sito [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net) o i termini di questo accordo in qualunque momento, dandone comunicazione via e-mail all'indirizzo della STRUTTURA. Se qualsiasi parte di questo contratto dovesse risultare illegale, nulla o per qualsiasi ragione inapplicabile, questa

parte sarà ritenuta estranea a questo contratto e non inficerà la validità, né impedirà l'esecuzione di ogni altra parte del contratto.

Con l'accettazione di questo contratto, la STRUTTURA conferma di agire come titolare o di avere la necessaria autorità per eseguire questo contratto a nome della STRUTTURA ricettiva inserita nel SISTEMA di prenotazione online e nel portale [vivatoscana.beyondtourism.net](http://vivatoscana.beyondtourism.net)

### 17) COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni anche inerenti il presente contratto, devono essere inviate per iscritto; saranno considerate valide le comunicazioni recapitate nelle modalità che seguono:

“personalmente con firma di ricevuta”, “fax-confermato” o “raccomandata A/R”

presso l'ultimo indirizzo comunicato dalle parti:

- per la Life Beyond Tourism® S.r.l. Via del Giglio n. 10, 50123 Firenze - fax 055 283260

- per la .....in  
Via.....,  
fax.....

### 18) VARIAZIONI

Ogni variazione del proprio indirizzo di cui al precedente l'numero 17), dovrà essere comunicata alla controparte a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento e tale variazione avrà efficacia dalla data di ricevimento della comunicazione stessa.

### 19) LEGITTIMATI ALLA SOTTOSCRIZIONE

Le parti si dichiarano reciprocamente che sono state assunte le necessarie deliberazioni per stipulare e dare esecuzione al presente accordo e che questo è vincolante e impegnativo per ciascuna di esse.

Le parti dichiarano, garantiscono e confermano che le persone dotate dei poteri di impegnarle, l'una nei riguardi dell'altra, sono:

- per la “Life Beyond Tourism® S.r.l. la Sig.ra Caterina Del Bianco, Amministratore Delegato  
- per la ... ..il signor .....

### 20) CESSIONE

La STRUTTURA, con la sottoscrizione del presente contratto, concede alla SOCIETÀ la facoltà di cedere, trasferire o dare in uso a soggetti terzi il presente contratto.

La STRUTTURA non potrà invece cedere, trasferire o dare in uso a soggetti terzi il presente contratto.

### 21) AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI EX D. LGS. N. 196/2003

Nel sottoscrivere il contratto la SOCIETÀ e la STRUTTURA si autorizzano reciprocamente ai sensi degli art. 13 e 24 del D.lgs 196/2003 ad utilizzare i dati forniti unicamente ai fini dello svolgimento del rapporto commerciale intercorrente e/o ai fini dell'adempimento degli obblighi contabili e fiscali, nel pieno rispetto delle norme di cui alla legge indicata, rispettando i principi di liceità e correttezza.

Firenze, li .....

La SOCIETÀ Life Beyond Tourism® S.r.l.

Amministratore Caterina Del Bianco

.....

La STRUTTURA

.....

Il Rappresentante Legale

.....

Nell'accettare e sottoscrivere il presente contratto alle condizioni tutte sopra indicate, la società Life Beyond Tourism S.r.l. e la società .....

dichiariamo espressamente di aver posto particolare attenzione e di aver espressamente e specificamente approvato, ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c. le seguenti clausole: 4), 6), 7),8),9),10), 11),12),14),15),16) e 20).

Firenze, li .....

La SOCIETÀ Life Beyond Tourism S.r.l.

Amministratore Caterina Del Bianco

.....

La STRUTTURA

.....

Il Rappresentante Legale

.....